

Processo de ordenação de portas seriais (Chipset System Base SB16C1058PCI).



Desenvolvido e revisado por: Ronaldo A. de O. Neto Revisão do documento: 1.0 Data: 14/05/2015 Flexport – Indústria de Componentas eletrônicos Ltda Rua Antônio Pinhata, 35-A – Sala O2 – Jardim Pinhata CEP 13280-000 – Vinhedo – SP Telefone (19) 3876-1901



Objetivo do documento: Instruir o usuário a refazer a ordenação das portas seriais disponibilizadas pelo chipset SystemBase SB16C1058PCI em que, por alguns motivos, a ordem das portas apresentadas no gerenciador de dispositivos do Windows não corresponde a ordem física das portas na placa.



<u>1ºPasso</u>: Abra a tela de sistema do computador (pressione simultaneamente as teclas Windows + Pause), e na tela que se abre iremos conseguir identificar o Sistema Operacional do computador (no exemplo utilizamos Windows 7 Enterprise x86) e também acessar o Gerenciador de dispositivos (Device Manager), que deverá ser acessado, conforme a imagem abaixo.

					×
Control Panel 🕨	System and Security + System		- ↓	Search Control Panel	۶
Control Panel Home Device Manager Remote settings System protection Advanced system settings	View basic information about your computer Windows edition Windows 7 Enterprise Copyright © 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved. Service Pack 1				
	System				
	Rating:	2,8 Windows Experience Index			
	Processor: Installed memory (RAM):	Intel(R) Celeron(R) CPU E1500 @ 2.20GHz 2.20 GHz 1.00 GB			
	System type:	32-bit Operating System			
	Pen and Touch:	No Pen or Touch Input is available for this Display			
	Computer name, domain, and workgroup settings				
	Computer name:	Usuario-PC		🚱 Change sett	ings
	Full computer name:	Usuario-PC			
	Computer description:				
	Workgroup:	WORKGROUP			
	Windows activation				
See also	📉 3 days until automatic	activation. Activate Windows now			
Action Center	Product ID: 00392-918-500	0002-85577 Change product key			
Windows Update					
Performance Information and Tools					
🧑 🏉 📜	0 9		1	▲ 🎼 🛱 🕩 10:08 5/14/2	AM 2015

Desenvolvido e revisado por: Ronaldo A. de O. Neto Revisão do documento: 1.0 Data: 14/05/2015 Flexport – Indústria de Componentes eletrônicos Ltda Rua Antônio Pinhata, 35-A – Sala O2 – Jardim Pinhata CEP 13280-000 – Vinhedo – SP Telefone (19) 3876-1901



<u>**2ºPasso**</u>: Após abrir o gerenciador de dispositivos, iremos encontrar as portas seriais que foram instaladas de forma errada. Lembrando que, a ordem em que as portas aparecem no gerenciador de dispositivos não irá interferir no processo. Somente para simulação, em nosso teste de exemplo as portas no gerenciador de dispositivos ficaram na ordem, porém essa ordem não se refere exatamente a ordem física das portas na placa, como pode ser verificado na imagem abaixo:



Para efetuar a correção será necessária a utilização do driver 1.702.01.002 disponível no link <u>http://www.flexport.com.br/DRIVERS/1.702.01.002.rar</u>.



<u>3ºPasso</u>: Dentro do arquivo descompactado, navegue pelo arquivo até encontrar a pasta referente à arquitetura do Sistema Operacional utilizado (32 ou 64 bits) e execute o arquivo "PCI_Setup". Com o software aberto, clique em Uninstall, conforme imagens abaixo.

Name	Date modified	Туре	Size	
Cocpvinf.dll	11/7/2012 12:17 PM	Application extens	17 KB	
🗋 PCI_Setup	11/6/2012 2:31 PM	Application	1,665 KB	
sb_coinstall.dll	11/7/2012 12:17 PM	Application extens	19 KB	
🎒 sbmp	11/13/2012 4:26 AM	Security Catalog	14 KB	
Sbmp	10/23/2012 2:47 PM	Setup Information	13 KB	
🚳 Sbmp.sys	11/7/2012 12:16 PM	System file	31 KB	
🚳 Sbmpf.sys	11/7/2012 12:16 PM	System file	16 KB	
🚳 SBPar.sys	11/7/2012 12:17 PM	System file	84 KB	
🗿 Sbserial	10/23/2012 2:47 PM	Setup Information	7 KB	
🚳 Sbserial.sys	11/7/2012 12:16 PM	System file	92 KB	
🚳 Sbui.dll	11/7/2012 12:17 PM	Application extens	174 KB	
STestMP2	5/11/2005 4:33 PM	Application	64 KB	



Desenvolvido e revisado por: Ronaldo A. de O. Neto Revisão do documento: 1.0 Data: 14/05/2015 Flexport – Indústria de Componentas eletrônicos Ltda Rua Antônio Pinhata, 35-A – Sala O2 – Jardim Pinhata CEP 13280-000 – Vinhedo – SP Telefone (19) 3876-1901



<u>4ºPasso</u>: Após todo o processo de desinstalação, automaticamente será solicitado para que seja feito o reinicio do computador, clique em OK e aguarde o computador reiniciar.



<u>5ºPasso</u>: Quando o Windows entrar novamente, verifique que, ao acessar novamente o gerenciador de dispositivos, a placa estará desinstalada, somente aparecerá um dispositivo identificado como "PCI Serial Port".



Desenvolvido e revisado por: Ronaldo A. de O. Neto Revisão do documento: 1.0 Data: 14/05/2015 Flexport – Indústria de Componentes eletrônicos Ltda Rua Antônio Pinhata, 35-A – Sala 02 – Jardim Pinhata CEP 13280-000 – Vinhedo – SP Telefone (19) 3876-1901



<u>6ºPasso</u>: Acesse novamente a pasta utilizada no passo 3 e execute novamente o arquivo "PCI_Setup", só que agora clique na opção Install.

<u>7ºPasso</u>: Após concluir a instalação, a placa será novamente instalada. Conforme mencionado no 2º Passo, a ordem com que as portas aparecerem no gerenciador de dispositivos, novamente não será importante. É importante que, a ordem crescente das portas COM seja equivalente a ordem crescente das portas físicas da placa, em nossa simulação ficou na seguinte ordem:

Ports (COM & LPT) Communications Port (COM1) Communications Port (COM2) The serial Port (COM3) - Porta física 1 Porta física 2 Enhanced/PCI - Serial Port (COM5) - Porta física 3 Enhanced/PCI - Serial Port (COM6) - Porta física 4 Porta física 5 Enhanced/PCI - Serial Port (COM7) - Porta física 5 Porta física 6 Enhanced/PCI - Serial Port(COM10)- Porta física 8 Porta física 7 - Porta física 7 Printer Port (LPT1)

Qualquer duvida sobre o processo poderá ser solucionada por nossa equipe técnica pelo e-mail: <u>suporte@flexport.com.br</u> ou pelos telefones: (19)3876-1901 ou (19)3876-5251.